

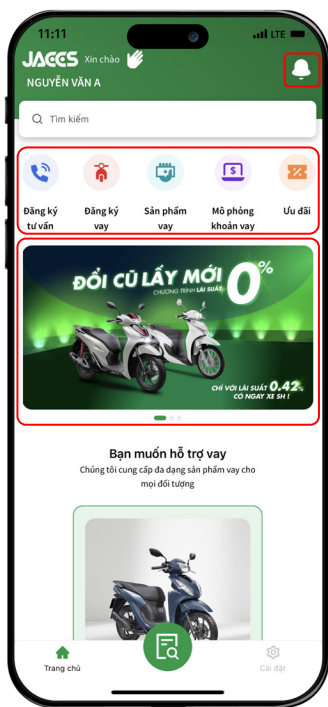


**JACCS**  
CÔNG TY TÀI CHÍNH NHẬT BẢN

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG DI ĐỘNG JACCS VIETNAM\*

[\*] Các tính năng cơ bản

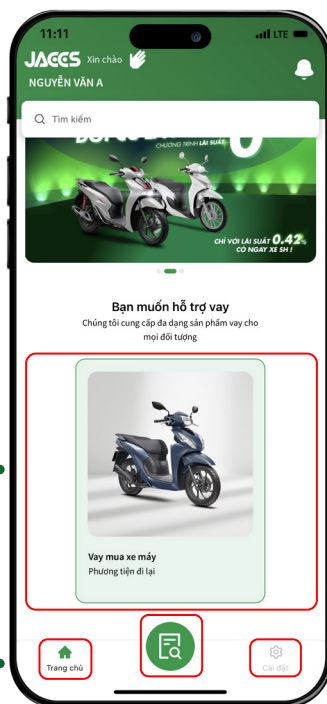
# Giới thiệu về Trang chủ JACCS VIETNAM



Thông báo

Các tính năng dịch vụ

Banner trang chủ



Sản phẩm nổi bật

Về trang chủ

Chức năng Hồ sơ vay

Tra cứu hợp đồng, khoản vay, hồ sơ khoản vay

Cài đặt

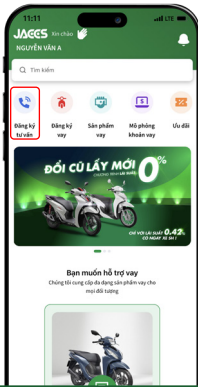
Thông tin cá nhân và tính năng hỗ trợ khác

# 1

## Đăng ký tư vấn

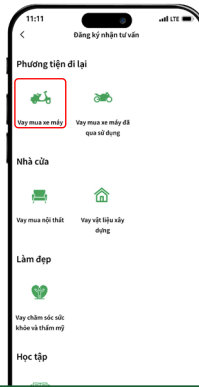
### BƯỚC 1

Chọn vào mục **Đăng ký tư vấn**



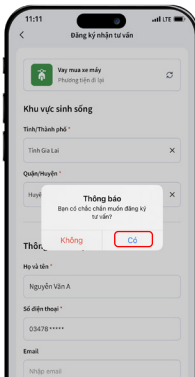
### BƯỚC 2

Chọn **Sản phẩm cần vay**



### BƯỚC 3

Khách hàng điền **Thông tin** đăng ký tư vấn và chọn **Đăng ký**



### BƯỚC 4

Hệ thống thông báo khách hàng đã **Đăng ký tư vấn thành công** và chờ nhân viên tư vấn liên hệ



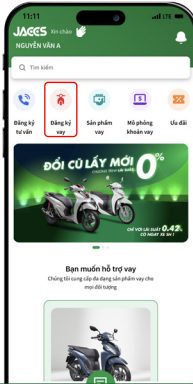
Lưu ý: Hướng dẫn sử dụng dựa theo khách hàng chưa có khoản vay tại JACCS

# 2

## Đăng ký khoản vay

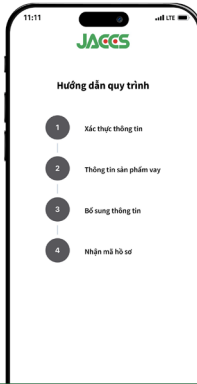
### BƯỚC 1

Nhấp vào biểu tượng **Đăng ký vay**



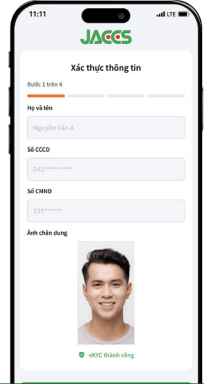
### BƯỚC 2

Màn hình hiển thị Hướng dẫn quy trình xác thực thông tin Khách hàng (eKYC)



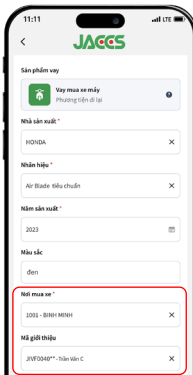
### BƯỚC 3

Kiểm tra Xác thực thông tin



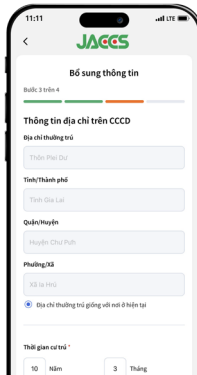
### BƯỚC 4

Chọn Mã đại lý và Mã nhân viên tư vấn và nhấn **Gửi hồ sơ**



### BƯỚC 5

Khách hàng **Bổ sung thông tin** theo các bước theo yêu cầu trên ứng dụng và nhấn **Hoàn tất hồ sơ**



### BƯỚC 6

Theo dõi kết quả Hồ sơ vay tại hình **Chương trình báo**



Lưu ý: Hướng dẫn sử dụng dựa theo khách hàng chưa có khoản vay tại JACCS

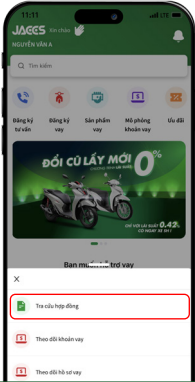
# 3

## Hướng dẫn ký hợp đồng

(Sau khi Hồ sơ được duyệt thành công)

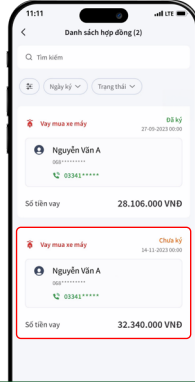
### BƯỚC 1

Nhấn vào menu **Tra cứu hợp đồng**



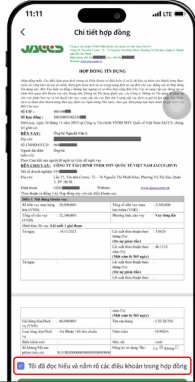
### BƯỚC 2

Giao diện hiển thị Danh sách hợp đồng, Khách hàng chọn **Hợp đồng chưa ký**



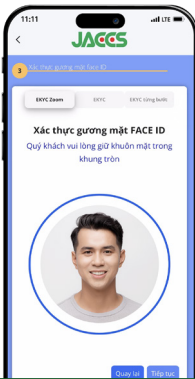
### BƯỚC 3

Màn hình hiển thị Văn bản ký hợp đồng, chọn vào ô nội dung "Tôi đã đọc hiểu và nắm rõ các điều khoản trong hợp đồng"



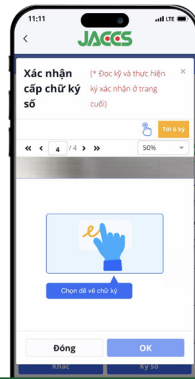
### BƯỚC 4

Khách hàng tiến hành **Ký Face ID** (Theo hướng dẫn trên app)



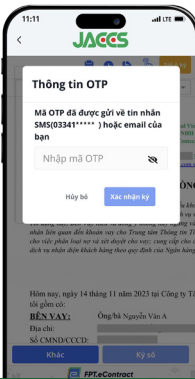
### BƯỚC 5

Khách hàng tiến hành **Ký số** (Khách hàng chỉ sử dụng **MỘT** mẫu chữ ký duy nhất)



### BƯỚC 6

Nhập **Mã OTP** được gửi về điện thoại và **Hoàn tất ký hợp đồng**

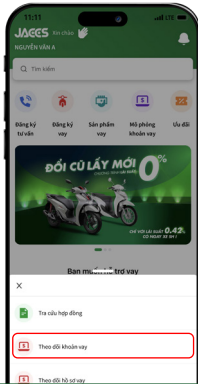


# 4

## Theo dõi khoản vay

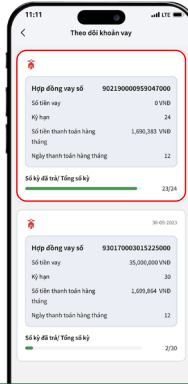
### BUỐC 1

Nhấn vào mục Theo dõi khoản vay



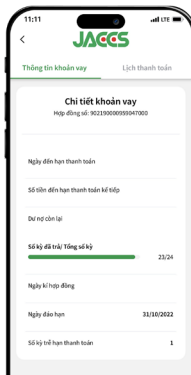
### BUỐC 2

Khách hàng chọn Hợp đồng vay



### BUỐC 3

Màn hình hiện Thông tin khoản vay và Lịch thanh toán



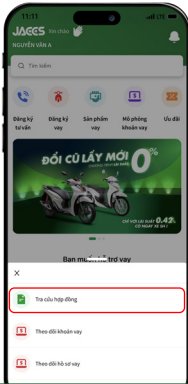
Lưu ý: Chức năng chỉ áp dụng với Hồ sơ vay đã thành công từ 5 - 7 ngày

# 5

## Tra cứu khoản vay

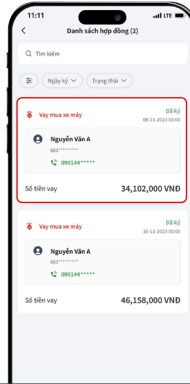
### BƯỚC 1

Nhấn vào mục **Tra cứu hợp đồng**



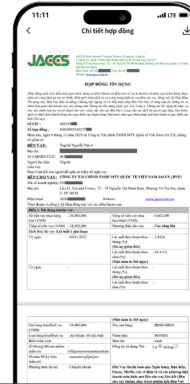
### BƯỚC 2

Giao diện hiện **Danh sách hợp đồng**, khách hàng chọn hợp đồng cần tra cứu



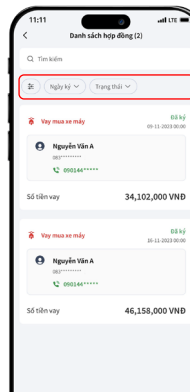
### BƯỚC 3

Màn hình hiện **Văn bản hợp đồng** đã được ký kết



Lưu ý: Khách hàng có thể **tim kiếm hợp đồng nhanh chóng** theo cách sau

Nhấn vào **Ngày kỳ** và **Trạng thái** trong mục **Danh sách hợp đồng**





**JACCS**  
CÔNG TY TÀI CHÍNH NHẬT BẢN

## CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV QUỐC TẾ VIỆT NAM JACCS

LẦU 15, TÒA NHÀ CENTEC, 72-74 NGUYỄN THỊ MINH KHAI, PHƯỜNG VÕ THỊ SÁU, QUẬN 3, TP.HCM



[028] 7108 6999



[www.jaccs.com.vn](http://www.jaccs.com.vn)



[fb.com/CongtyTaiChinhJACCSVietNam](https://fb.com/CongtyTaiChinhJACCSVietNam)