

HƯỚNG DẪN THỦ TỤC NHẬN LẠI TIỀN DƯ CHO KHÁCH HÀNG ĐÃ KẾT THÚC HỢP ĐỒNG VAY

- **Scan và gửi các chứng từ về địa chỉ mail:** hoantiendu@jaccs.com.vn, gồm:

Trường hợp 1: Người nhận tiền là Khách hàng

Chứng từ bao gồm: **Giấy yêu cầu hoàn trả tiền + Bản sao CMND/CCCD/Căn cước + Biên lai thanh toán.**

Trường hợp 2: Người nhận tiền là vợ/ chồng, cha, mẹ, con hoặc người được ủy quyền

Chứng từ bao gồm: **Giấy yêu cầu hoàn trả tiền + Giấy tờ chứng minh nhân thân (giấy khai sinh, giấy đăng ký kết hôn...) + Giấy ủy quyền (nếu Khách hàng vẫn còn khả năng ủy quyền) hoặc Giấy chứng tử và giấy chứng minh quyền thừa kế (nếu Khách hàng qua đời) + Bản sao CMND/CCCD/CC/Hộ chiếu của người nhận thay và Khách hàng + Biên lai thanh toán.**

- **Quý Khách lưu ý những vấn đề sau:**

1. Hình thức nhận tiền:

- a) Bằng Chứng Minh Nhân Dân (CMND)/ Căn cước công dân (CCCD)/ Căn cước (CC) tại ngân hàng mà khách hàng đăng ký trong “Giấy yêu cầu hoàn trả tiền”, hoặc
- b) Chuyển khoản qua tài khoản Khách hàng.

Ghi chú:

- ✓ *Người nhận tiền bắt buộc phải là Người đứng tên trên hợp đồng vay hoặc là Người thừa kế theo quy định của Pháp luật.*
- ✓ *Người nhận tiền chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận lại tiền.*

2. Thời gian hoàn lại tiền: trong vòng **30 ngày** kể từ ngày JIVF nhận đủ chứng từ.

3. **Sau thời hạn 90 ngày** kể từ ngày nhận được tin nhắn thông báo có dư tiền, những yêu cầu hoàn trả tiền dư của Quý khách sẽ không được chấp thuận.

Trong trường hợp cần hỗ trợ thêm thông tin, Quý Khách vui lòng liên hệ bộ phận Chăm sóc khách hàng theo số điện thoại: **(028) 7108 6999**.

4. Trong vòng 15 ngày kể từ ngày JIVF thông báo cho khách hàng về việc đã hoàn trả tiền theo thông tin mà Khách hàng đã cung cấp tại mục “Nhận trực tiếp tại Ngân hàng bằng CMND/CCCD/CC/Hộ Chiếu” có trên Giấy yêu cầu hoàn trả tiền, Quý Khách Hàng vui lòng đến nhận khoản tiền hoàn trả.

Trường hợp quá thời hạn này mà Quý Khách hàng không đến trực tiếp nhận tiền tại ngân hàng trên và không thông báo lý do cho JIVF thì sẽ được xem như Quý Khách hàng đồng ý (i) cho phép JIVF xử lý tiền dư vào thu nhập khác của Công ty và (ii) thủ tục hoàn trả tiền kết thúc.

Trân trọng.